

Kính gửi: Ông Trương Kim Bình

(Địa chỉ: Khánh Châu, Khánh Hòa, Châu Phú, An Giang)

Ngày 01/11/2023 Sở Giao thông vận tải tiếp nhận đơn phản ánh đổi GPLX mức độ 4. Sở Giao thông vận tải An Giang trả lời như sau:

Chiều ngày 30/10/2023 ông Trương Kim Bình nộp hồ sơ đổi GPLX lái xe qua Công dịch vụ công Quốc gia, có liên hệ số điện thoại 02963.832.836 của Trung tâm hành chính công tỉnh An Giang không biết nội dung hồ sơ nên kêu liên hệ phòng chuyên môn số điện thoại 02963.831.174 người tiếp nhận điện thoại chỉ liên hệ Trung tâm hành chính công để hướng dẫn làm thủ tục đổi GPLX như bình thường.


Ngày 31/10/2023 Phòng Quản lý vận tải phương tiện người lái đã thấy hồ sơ của ông Trương Kim Bình ở trạng thái hồ sơ chờ xác nhận, phòng Quản lý vận tải phương tiện người lái yêu cầu ông Trương Kim Bình thanh toán tiền phí, lệ phí GPLX và đã tiếp nhận hồ sơ.

Đến ngày 07/11/2023 Sở Giao thông vận tải An Giang hoàn thiện hồ sơ, đã in GPLX và trả kết quả GPLX qua đường Bưu chính.

Sở Giao thông vận tải An Giang trả lời cho ông Trương Kim Bình được biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VPUBND tỉnh (báo cáo);
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, QLVTPT&NL.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Đỗ Văn Thơm